



Desarrollo de personas

DBA, Jorge Fernando Lasso Molina

Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Administrativas Escuelas de Administración de Empresas y Administración Pública

ABSTRACT: Every organization affirms that the most important resource is the human resource. In the case of educational entities this is more important considering that their responsibility is to achieve the process of 'transformation', and if this process is regarded as a set of activities that must generate value, then it is important to develop these activities within the necessary tools and concepts used for their progress. With this background, it can be said that these tools focus on learning styles. Understanding a person's learning process can make an important difference in the person and in the organization's capacity to develop and maintain competitive advantages. This is a long-term effort that generally requires a change of culture based on new values and principles that can appear in a short-term period only when the organization decides to seriously undertake this changing process. The constant knowledge development shows that each time, it is more important to understand cerebral activities to get to know how people function. This, taken to the educative field, constitutes an important challenge to be taken mainly by teachers in charge of learning processes.

KEY WORDS: education, learning processes, people, development, brain.

Received 20 February, 2019; Accepted 08 March, 2019 © the Author(S) 2019.

Published With Open Access At www.Questjournals.Org.

I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento del número de estudiantes matriculados en las universidades del país es consecuencia de las condiciones del mercado laboral que busca y exige algún rasgo distintivo en la persona, que posibilite el mantenimiento, la creación y el desarrollo de ventajas competitivas. En la actualidad poseer un título de tercer o cuarto nivel constituye un requisito para acceder a una opción laboral y cada vez menos constituyen una ventaja relevante, es creciente la importancia del desarrollo de las capacidades y habilidades de las personas para fortalecer su progreso personal y profesional. Manpower Perú (2015) se refiere a la paradoja del talento como el "...desequilibrio que existe entre la abundante demanda de trabajo y la escasez del talento" señalando además que ésta "...sería la principal brecha a vencer en la lucha contra el desempleo."

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2017) vincula el concepto de talento al de inteligencia, y define ésta como:

1. f. Capacidad de entender o comprender.
2. f. Capacidad de resolver problemas.
3. f. Conocimiento, comprensión, acto de entender.
4. f. Sentido en que se puede tomar una proposición, un dicho o una expresión.
5. f. Habilidad, destreza y experiencia."

Al revisar y analizar la definición de inteligencia es correcto afirmar que el talento se puede desarrollar como un proceso a través del cual se seleccionen las estrategias y herramientas de acuerdo al ciclo de vida de la persona, las fases del proceso pueden ser estructuradas como una cadena productiva: escuela - colegio - universidad - trabajo el desarrollo de una fase depende del cumplimiento de la anterior. A la universidad llegan personas con los más variados intereses, conocimientos y motivaciones, en muchas ocasiones sin un análisis claro de cual efectivamente es la carrera que necesitan y requieren estudiar, este escenario ocasiona que las brechas de conocimientos y habilidades impacten intensamente en la calidad del desarrollo de la persona durante su formación universitaria. Se debe realizar un diagnóstico del proceso de educación universitaria que permita definir y entender cuáles son las actividades que efectivamente agregan valor a la formación y ayudan a generar talento. Existen, al menos, dos grupos de actores principales: los profesores y los estudiantes, cada uno con diferentes modelos de cómo ejecutar el proceso: unos por enseñar y otros por aprender, cada grupo tiene su estilo de estilo de aprendizaje y traspaso de conocimiento.

La Secretaría de Educación Pública del Perú (2004) en el Manual de Estilos de Aprendizaje define lo que se refiere a estilo de aprendizaje: “El término “estilo de aprendizaje” se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para aprender.” “Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje”. (Pág 4)

La Secretaría de Educación Pública del Perú (2004) en el Manual de Estilos de Aprendizaje identifica seis estilos de aprendizaje: “1) Modelo de los cuadrantes cerebrales de Herrmann 2) Modelo de Felder y Silverman 3) Modelo de Kolb 4) Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder 5) Modelo de los Hemisferios Cerebrales 6) Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner.” (Pág 6)

Desarrollo y resultados

Este artículo analiza el modelo de los hemisferios cerebrales, la información utilizada procede de las siguientes fuentes:

- Investigación conceptual del modelo de los hemisferios.
- Aplicación del test de dominio cerebral que se encuentra en la página web del Instituto Americano de Formación e Investigación, en el anexo número 1 se encuentra el test y su forma de evaluación. El test se aplicó a 288 estudiantes de los semestres séptimo, octavo y noveno de los períodos marzo – julio 2017 y septiembre 2017 – febrero 2018.
- Análisis de las mallas curriculares y los sílabos de las materias.

El modelo que se analiza identifica el hemisferio cerebral que una persona utiliza de manera preponderante, su aplicación debe considerar al menos dos restricciones: el número de estudiantes, y, la habilidad y conocimiento del profesor para aplicarlo, debido a ello puede no ser práctico determinar en forma individual el hemisferio preponderante. Sin embargo conocer en forma general la posible estructura del grupo de estudiantes permitirá desarrollar e implementar estrategias que mejoren la calidad de la clase y permita potenciar el desarrollo de los estudiantes.

Enrique Rojas (2015) señala que la “Inteligencia es la capacidad para relacionar y mezclar todas nuestras capacidades. Es decir, tiene la facultad de mezclar la percepción, la memoria, el pensamiento, la imaginación, la afectividad, la voluntad, etc., para que el desarrollo sea lo más completo posible. La inteligencia es una facultad superior que hay que educar y nutrir para que dé el mejor resultado.” (Pág 64).

En el Gráfico 1 se presentan las características de los hemisferios cerebrales. En el Gráfico 2 se presentan los resultados de la aplicación del test de dominio cerebral.



Gráfico 1: Características de los Hemisferios Cerebrales

Fuente: <https://i2.wp.com/cuadroscomparativos.com/wp-content/uploads/2016/05/cerebro-psicoterapia-terapias-neuronales-terapia-neuronal.jpg>

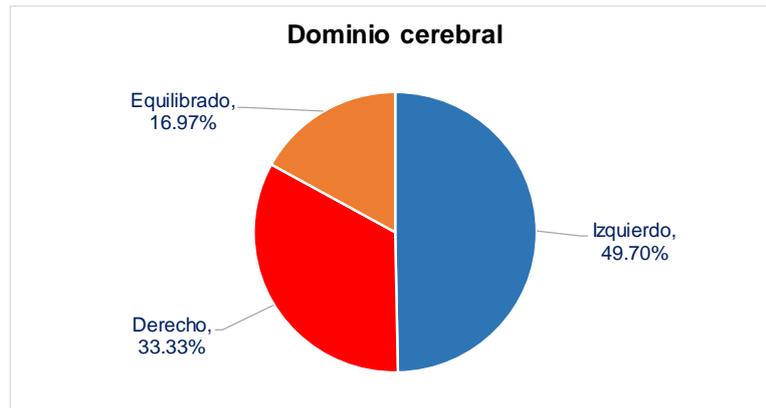


Gráfico 2 Resultados aplicación test de dominio cerebral
Fuente: el autor

El 33.33% de los estudiantes tiene predominancia del hemisferio derecho, el 49.70% una predominancia del hemisferio izquierdo y el 16.97% no tiene una predominancia marcada.

No existe una definición ni análisis que demuestre efectiva y eficientemente que la predominancia de un hemisferio es mejor que otra, es por ello que una de las estrategias a seguir es lograr una sinergia a través de metodologías que ayuden a desarrollar las capacidades establecidas para cada hemisferio.

Uno de los factores en los estilos de aprendizaje constituye el ambiente en el cual se lo realiza, y una parte está determinado por la estructura de las mallas curriculares, es decir el proceso que debe seguir el estudiante para completar sus estudios y graduarse. La Tabla 1 presenta el análisis de las mallas curriculares de las carreras escogidas:

	Materias cuantitativas		Materias cualitativas		Total materias		Materias cuantitativas		Materias cualitativas	
	Número de materias	Número de créditos	Número de materias	Número de créditos	Número de materias	Número de créditos	Número de materias	Número de créditos	Número de materias	Número de créditos
Carrera No. 1	32	144	21	81	53	225	60.38%	64.00%	39.62%	36.00%
Carrera No. 2	25	119	30	105	55	224	45.45%	53.13%	54.55%	46.88%
Carrera No. 3	39	176	20	58	59	234	66.10%	75.21%	33.90%	24.79%
Total	96	439	71	244	167	683	57.49%	64.28%	42.51%	35.72%
Carrera No. 1	33.33%	32.80%	29.58%	33.20%	31.74%	32.94%				
Carrera No. 2	26.04%	27.11%	42.25%	43.03%	32.93%	32.80%				
Carrera No. 3	40.63%	40.09%	28.17%	23.77%	35.33%	34.26%				
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				

Tabla 1 Análisis de las mallas curriculares
Fuente: el autor

De la revisión de los sílabos disponibles es posible aproximar una clasificación de las materias en cuantitativas y cualitativas, se considera cuantitativa cuando existe evidencia de una alta carga numérica, y cualitativa cuando hay evidencia de baja carga numérica. El análisis utiliza como principal supuesto el que una materia cuantitativa fomenta y/o utiliza más las características del hemisferio izquierdo, y una materia cualitativa fomenta y/o utiliza más las características del hemisferio derecho. Es posible que materias catalogadas como cualitativas en realidad sean cuantitativas debido a la metodología utilizada por el profesor y/o por el desarrollo del contenido, aumentando la cantidad de materias cuantitativas.

Algunas conclusiones la Tabla No. 1 y del Gráfico No. 2:

- Existen 57.49% materias cuantitativas que concentran el 64.28% de los créditos, y 42.51% materias cualitativas con el 35.72% de créditos.
- El 49.70% de los estudiantes tienen predominancia del hemisferio izquierdo, hay 57.49% de materias cuantitativas que concentran el 64.28% del total de créditos.
- El 33.33% de los estudiantes tienen predominancia del hemisferio derecho, hay 42.51% de materias cualitativas que concentran el 35.72% del total de créditos.
- La carrera 2 tiene proporcionalmente más materias cualitativas (54.55%) y proporcionalmente más créditos en materias cuantitativas (53.13%). Este resultado no es consistente con el objetivo de formación de la misma.
- Las carreras 1 y 3 tienen proporcionalmente la mayor carga en materias cuantitativas y sus respectivos créditos, lo que es consistente con el objetivo de formación de las mismas.

Los resultados obtenidos evidencian la predominancia en materias y estudiantes con características del hemisferio izquierdo, no se ha realizado un estudio para identificar y medir, en los estudiantes, el nivel de desarrollo de las habilidades correspondientes a cada hemisferio, así como no se ha realizado un análisis respecto de las metodologías utilizadas por los profesores ni del desarrollo en profundidad de los sílabos de las materias. Esto limita exponer un criterio respecto de la eficiencia y productividad de la estructura de materias y de los resultados efectivos de la enseñanza.

Tomando nota de los resultados expuestos y de la información contenida en el Gráfico 1, se evidencia una restricción, es posible que las habilidades descritas en el Gráfico 1 no posean el nivel de desarrollo adecuado para enfrentar el aprendizaje requerido en las materias, en otras palabras estudiantes con predominancia cerebral derecho (izquierdo) estudiando materias cuantitativas (cualitativas), o, estudiantes con predominancia cerebral derecho (izquierdo) estudiando materias cualitativas (cuantitativas), y, en cualquiera de los dos escenarios sin el desarrollo adecuado de las habilidades necesarias de esa condición. La consecuencia es un desfase importante en el aprendizaje conforme avanza en el proceso de la malla curricular.

La Tabla 2 presenta el análisis de las notas del segundo examen del ciclo marzo – agosto 2017 para un grupo de 56 estudiantes correspondiente a una materia catalogada como cuantitativa, bajo el supuesto de que esta es la única nota para aprobar el curso con un mínimo de 70 puntos, sólo el 10.71% hubiera aprobado el curso. Al aplicar los resultados del gráfico número 2 (49.70% predominancia izquierda y 16.97% sin una predominancia marcada) se puede estructurar un grupo de 37.3estudiantes (66.67% del total) que potencialmente tienen las habilidades requeridas para el curso. En una comparación rápida entre el porcentaje de estudiantes que aprueban (10.71%) y el porcentaje de estudiantes que conceptualmente tienen las características (66.67%) se evidencia una brecha importante que puede obedecer a que si bien es cierto tienen la característica principal (materia cuantitativa - hemisferio izquierdo y equilibrado) no tienen las habilidades de esa característica desarrolladas en el nivel necesario para el aprendizaje.

	RANGO DE NOTAS									Total
	RANGO DE APROBACIÓN			RANGO DE NO APROBACIÓN						
	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	49 - 40	39 - 30	29 - 20	19 - 10	
Número de estudiantes por rango	1	1	4	11	8	8	5	8	10	56
% de estudiantes por rango	1.79%	1.79%	7.14%	19.64%	14.29%	14.29%	8.93%	14.29%	17.86%	100.00%
% acumulado de estudiantes	1.79%	3.57%	10.71%	30.36%	44.64%	58.93%	67.86%	82.14%	100.00%	
% de estudiantes con características de acuerdo al tipo de materia							66.67%			
Número de estudiantes acumulado	1	2	6	17	25	33	38	46	56	

Tabla 2 Análisis de notas

Fuente: el autor

II. CONCLUSIONES

La conclusión: tres carreras universitarias con características para el potencial de las personas con predominancia del hemisferio izquierdo y estudiantes con un desfase importante en el desarrollo de dichas habilidades.

Las habilidades se adquieren y potencian en el tiempo, América Economía (2009) señala:”, para hacer frente a los desafíos actuales, **lo que cuenta no es sólo lo que se aprende, sino también cómo se aprende**. En otras palabras: "¿estamos desarrollando el hemisferio derecho o izquierdo del cerebro? El lado izquierdo trabaja específicamente con el raciocinio lineal, lógico y analítico. El hemisferio derecho es responsable de tareas más amplias y de carácter no verbal, por ejemplo, el procesamiento de tareas de golpe, y no en secuencia, la interpretación de expresiones faciales y el énfasis en la síntesis en detrimento del análisis. **Para lidiar con los desafíos del mundo del mañana, tendremos que usar más el lado derecho del cerebro**", expresó Pink.”

La edición digital de la revista Forbes México de noviembre (2014) detalla las 10 habilidades, en orden de preferencia, que las empresas consideran al contratar un graduado en administración de empresas:

1. Capacidad para trabajar en una estructura de equipo
2. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas (empate)
3. Capacidad de comunicarse verbalmente con la gente dentro y fuera de una organización
4. Capacidad para planificar, organizar y priorizar el trabajo
5. Capacidad para obtener y procesar información
6. Capacidad para analizar datos cuantitativos
7. Conocimiento técnico relacionado con el trabajo

8. Dominio de paquetería de software específica
9. Capacidad para generar y/o editar informes escritos
10. Posibilidad de vender e influir en los demás

Las habilidades citadas se pueden relacionar con las características del Gráfico 1, dependiendo de la definición y alcance que se pueda dar a cada habilidad esta puede tener una característica de predominancia cerebral izquierda o derecha. La habilidad Capacidad para obtener y procesar información se la puede asociar con la característica secuencial (hemisferio izquierdo) o con concreto (hemisferio derecho). La habilidad Capacidad para trabajar en una estructura de equipo puede estar relacionada con la característica expresión oral (hemisferio izquierdo) o creatividad (hemisferio derecho), o una combinación de ambas.

Se pueden identificar dos grupos de desfases:

- Las habilidades necesarias para afrontar las características de las carreras (hemisferio izquierdo).
- Las habilidades necesarias para fortalecer el desarrollo personal y profesional (hemisferio derecho).

Una propuesta de mejora debe considerar acciones de corto y largo plazo.

- En el corto plazo se puede empezar a trabajar en aspectos técnicos del proceso de enseñanza.
- En el largo plazo se deben emprender acciones de cambio de la cultura organizacional que permitan incrementar de forma notable el empoderamiento del estudiante respecto de su proceso de aprendizaje

Algunas acciones a emprender pueden ser las siguientes: incorporar en el sílabo y desarrollar actividades de contra hemisferio, establecer un catálogo de materias electivas, talleres de simulación, visitas de campo, clases en otros idiomas, talleres de desarrollo de habilidades, apertura de consultorios para realizar actividades tipo coaching, mentoring, liderazgo para los estudiantes. Braidot (2014) “Entre otros casos, veremos como la inhibición del hemisferio izquierdo (que tiende a centrarse en el foco de un problema) y la activación del hemisferio derecho (que al percibir el problema como un todo agrega la información relevante) permiten desplegar gran parte de nuestro potencial en los puestos de trabajo”. (8).

Anexo 1

Test de dominio cerebral

Instituto Americano de Formación e Investigación (2009)

<https://www.pnliafi.com.ar/test-de-dominio-cerebral-hemisferio-izquierdo-derecho/>.

1. Tiendo a estar más frecuentemente:
 - a) tenso y preocupado
 - b) relajado y despreocupado
2. Cuando escucho música estoy más consciente:
 - a) del ritmo
 - b) la melodía
3. Prefiero aprender:
 - a) escuchando y tomando notas
 - b) leyendo extensivamente y siguiendo corazonadas
4. Prefiero jugar:
 - a) scrabble
 - b) ajedrez o damas
5. Al ir de compras con mayor frecuencia:
 - a) compro según lo que haya planificado
 - b) compro compulsivamente
6. Cuando aprendo algo nuevo:
 - a) lo entiendo a paso a paso
 - b) de pronto comprendo todo junto
7. Tengo corazonadas:
 - a) rara vez
 - b) a menudo
8. Me cuesta poner mis sentimientos y opiniones en palabras:
 - a) rara vez
 - b) a menudo
9. Cuando salgo de viaje prefiero:
 - a) anotar las directivas para llegar
 - b) usar un mapa

10. Cuando elijo ropa prefiero:
 - a) estilo y colores relativamente sobrios
 - b) colores y estilo llamativos
11. Tiendo a recordar a la gente por sus:
 - a) caras
 - b) nombres
12. Considero que la ciencia:
 - a) nunca podrá explicar muchas cosas
 - b) eventualmente podrá explicar todo
13. Me gusta la gente que:
 - a) evalúan los pros y los contras
 - b) están seguros de sus conclusiones
14. La gente suele verme como una persona:
 - a) imaginativa
 - b) confiable
15. Gran parte de lo más importante de la vida:
 - a) no puede expresarse en palabras
 - b) puede ser comunicado con palabras
16. Básicamente soy más:
 - a) cooperativo que competitivo
 - b) competitivo que cooperativo
17. Disfruto más:
 - a) estando solo con mis pensamientos
 - b) estando con otras personas
18. Prefiero:
 - a) ser espontáneo
 - b) hacer planes y horarios
19. Prefiero que mi casa y mi lugar de trabajo sean:
 - a) cómodos y desordenados
 - b) ordenados y bien organizados
20. Tiendo a juzgar:
 - a) por la primera impresión
 - b) luego de un cuidadoso análisis y deliberación

Respuestas del 1 al 10 – (a) es Izquierdo y (b) es Derecho

Respuestas del 11 al 20 – (a) es Derecho y (b) es Izquierdo 12 o más respuestas indican dominio de uno u otro hemisferio

REFERENCIAS

- [1]. Rojas, Enrique (2016). 5 Consejos para potenciar la inteligencia. España. Ediciones Temas de hoy.
- [2]. Braidot, Néstor (2015). Neuromanagement. Buenos Aires. Ediciones Granica
- [3]. Manpower. Perú ¿Qué busca el mercado laboral en los trabajadores de hoy?. (14/01/2015) <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/busca-mercado-laboral-trabajadores-hoy-72579>
- [4]. Real Academia de la Lengua. <http://dle.rae.es/?id=LqtyoaQ>
- [5]. Secretaría de Educación Pública. Manual de Estilos de Aprendizaje. http://biblioteca.ucv.cl/site/colecciones/manuales_u/Manual_Estilos_de_Aprendizaje_2004.pdf
- [6]. América Economía. Hemisferio derecho del cerebro, garantía de éxito. (07/03/2009). <https://mba.americaeconomia.com/articulos/reportajes/hemisferio-derecho-del-cerebro-garantia-de-exito>
- [7]. Forbes. Las 10 habilidades que las empresas buscan en un recién graduado. (17/11/2104). <https://www.forbes.com.mx/las-10-habilidades-que-las-empresas-buscan-en-un-recien-graduado/>
- [8]. Instituto Americano de Formación e Investigación (2009) <https://www.pnliafi.com.ar/test-de-dominio-cerebral-hemisferio-izquierdo-derecho/>

Jorge Fernando Lasso Molina" Desarrollo de personas" Quest Journals Journal of Research in Business and Management, vol. 07, no. 02, 2019, pp 35-40